

# 川口市内企業における働きやすい 環境づくりに関するアンケート

## ～Ⅱ. 従業員に対する集計結果～

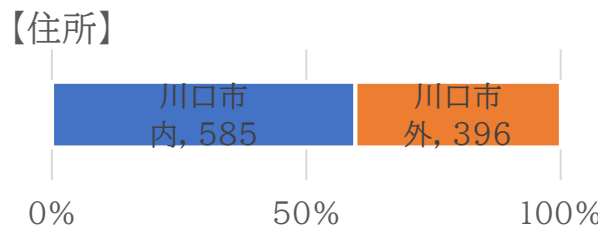
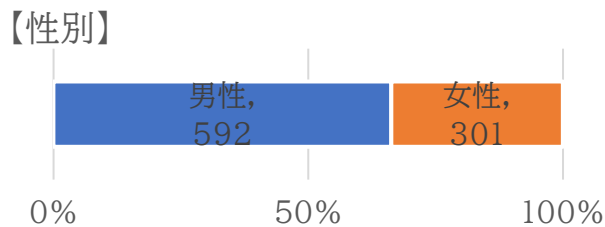
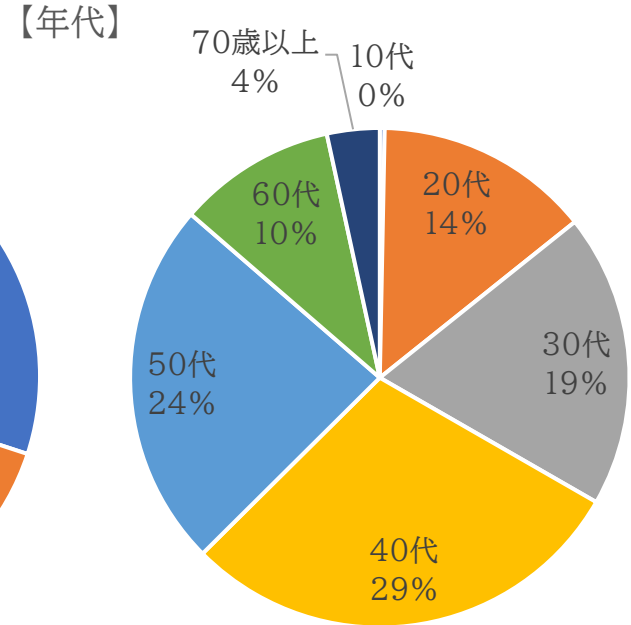
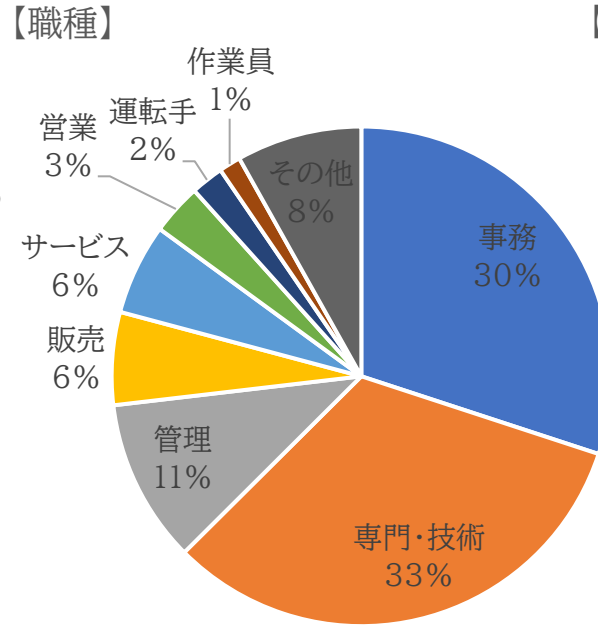
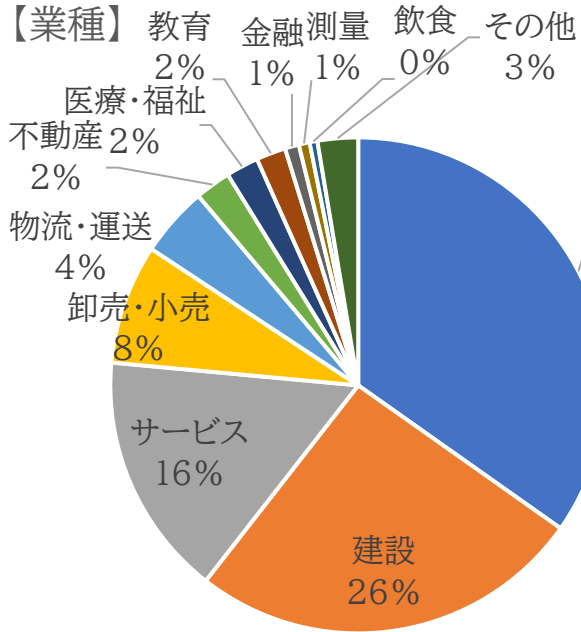
令和3年10月 川口商工会議所

# 調査概要・回答者属性

## 調査概要

調査期間 : 令和3年10月8日(金)～10月18日(月) ※期限後提出を含む  
 調査内容 : 川口市内企業における働きやすい環境づくりに関するアンケート  
 調査対象 : 従業員数10～30人の市内会員事業所 828件  
 回答数 : 事業所 151件 回答率:18.2% (従業員による回答1,013件)  
 調査方法 : 郵送による送付、返信用封筒による回答

## 回答者属性



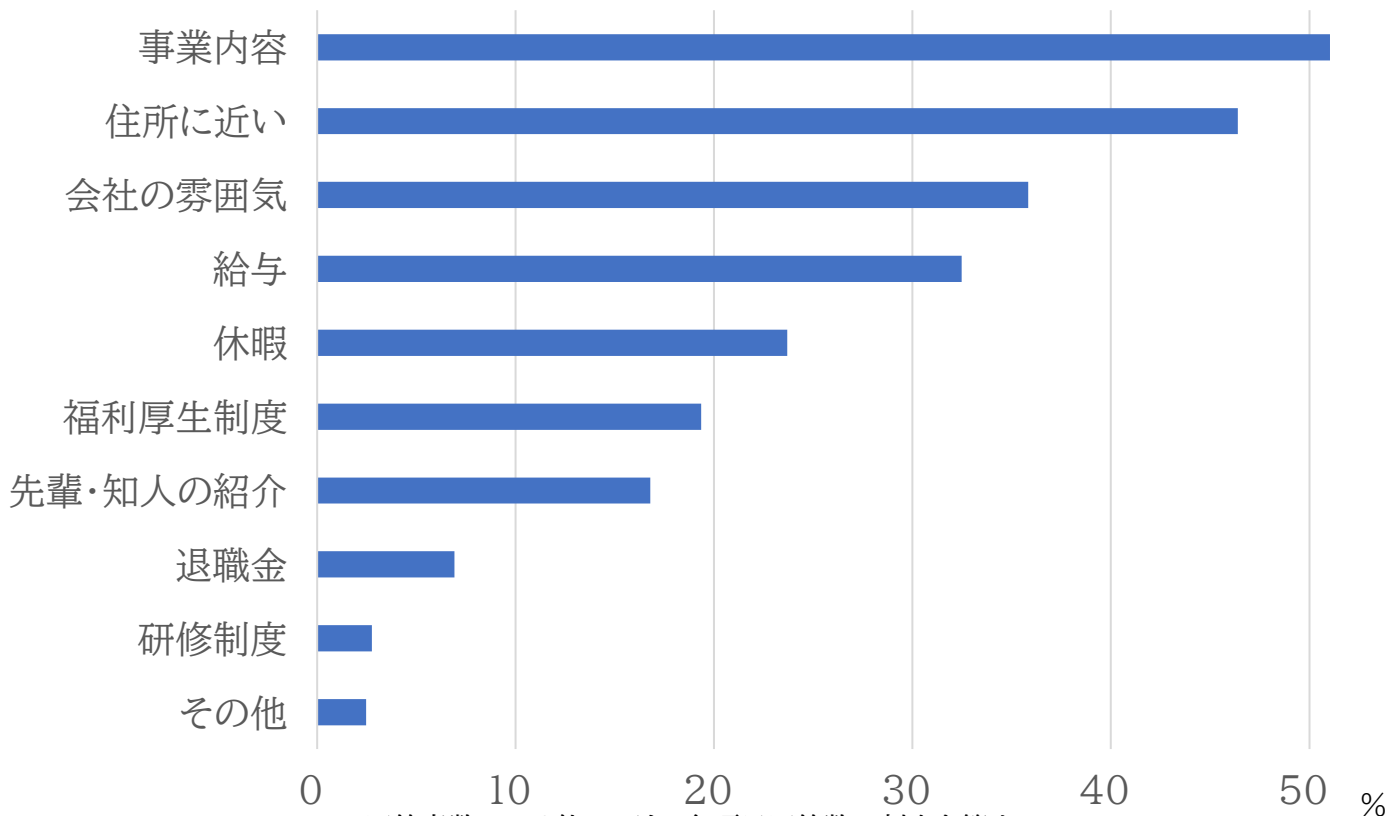
(市外のコメント上位10位)  
 さいたま市(117) 足立区(16)  
 越谷市(30) 上尾市(9)  
 草加市(30) 春日部市(8)  
 戸田市(24) 北区(7)  
 蕨市(17) 柏市(5)

# 就職先選択時の重視項目

問2. 就職先選択時に重視していた点を教えてください(複数選択可)。

- 給与よりも自分のやりがいを重視し事業内容を選択する方が半数を占めた。
- 住所に近い＝通勤時間を減らし、自身の時間の確保することで、他のことに時間を有効活用する多様な働き方や、ワークライフバランスが浸透しつつあるようだ。
- 入社時の「福利厚生制度」、「退職金」への期待は高くないが、入社後に求める内容とギャップが生じている。
- 「会社の雰囲気」が上位にあるが、人間関係や働きやすさを期待しているようだ。HPの改良や会社見学会などを検討することが有効と思われる。

就職先選択時の重視項目



(その他のコメント)  
 経営者が親族だから(3)  
 希望業種、仕事の内容(2)  
 ボーナス(2)  
 労働時間(2)  
 前職の経験  
 生活維持の適正  
 社長の人柄  
 経理だったのと、近いから  
 家族のゴリ押し  
 育児への意識  
 CAD使用  
 生活のため

※回答者数1,013件における各項目回答数の割合を算出

# 充実すると良いと思う職場環境

問3. 以下の項目について、充実したら良いと思うことと、優先順位を教えてください。(必要と思うカッコ内に番号を付してください)

- 問2の就職先選択時の重視項目では下位であった「福利厚生制度」、「退職金」への充実を期待する割合が高くなっている。
- 3位・4位では、働き方改革を意識する内容が挙げられているが、コメントでもそれが垣間見れる。
- 6位の「自己啓発・資格取得の支援」については、経営者の期待が高く、従業員と乖離が見られる。  
※経営者向けのアンケート結果では優先順位が2位の結果となっている。
- 女性の職場復帰があがっていることは、スムーズな復帰ができておらず、改善が必要だと思われる。

順位	項目	平均値	(その他のコメント)
1	福利厚生制度の充実	2.1	週休2日休暇の導入、休暇の拡大(4)
2	退職金	3.0	賃金アップ(4)
3	若者が育児休暇や有給休暇を取得しやすい環境	3.2	社内の風通しの良い環境(3)
4	高齢者の働きやすさ(能力に応じた配置や定年の延長等)	3.9	テレワークできる範囲(産前、育児中) 家賃補助等、若者の生活支援
5	住宅の取得支援	4.1	介護休暇・病気療養休暇の取得と復職
6	自己啓発・資格取得の支援	4.2	工場設備(空調、備品、工具、環境)
7	女性の職場復帰(結婚・出産・育児等で長期休暇後の復職)	4.3	仕事内容と配属先の理解・なじみやすさ 出産、育児等給付金(100%)
8	同世代の交流ができる場の充実	5.4	男女、ジェンダーなどの差別の平等性 働きやすい環境
	その他	4.6	明確な評価基準 労使バランスの取れた職場環境 若者の育成

※平均値は回答された優先順位の合計を回答者数で割った値。小さいほど優先順位が高い。

# 仕事以外の大切なこと

問4. 仕事以外で大切にしていることを教えてください。(例:家庭、育児、介護、ボランティア、趣味、スポーツ、学習、研究など)

- ライフワークバランスが充実しているが、育児・子育てについても重要視されており、育児休暇取得の要望が多い理由が窺える。
- 介護については今後要する時間が増えることが予想され、休暇制度の必要性が高まるのではないか。

順位	項目	回答件数
1	家庭・家族と過ごす	426
2	趣味(娯楽・ゲーム、アウトドア、散歩、ドライブ、音楽、映画、旅行、読書など)	411
3	育児・子育て	104
4	スポーツ、スポーツ観戦	95
5	健康づくり	42
6	友人との交流	42
7	自分の時間	32
8	介護	29
9	学習・自己啓発	23
10	睡眠・休暇・休息・余暇	17
11	ペット	16
12	ボランティア	12
	その他	22

# 働きやすい環境づくりのために要望したい行政支援

問5. その他、働きやすい環境づくりのため、行政等に要望する内容があれば記入してください。

- 多様な働き方を求める人が増加している(フレックス、テレワーク、男性の育休、介護休暇、週休2・3日制など)
- 福利厚生や住宅手当について企業だけでなく、行政の支援を求める意見が見られる。
- コロナの影響もあり、様々な中小企業支援策、税金の使い道について言及されている。
- 子育て支援を期待していることは、配偶者の社会進出が進んでいる証拠。行政を含めた支援が必要と思われる。

## 【働き方改革を推進】

内 容	回答数
仕事／休暇のライフワークバランスの充実支援	13
フレックスタイム等の導入	9
週休2日・3日制度導入の支援	7
研修制度・スキルアップの支援	4
労使環境整備の支援	4

## 【育児・医療・介護の充実】

内 容	回答数
子育て支援(給付金、育児休暇制度)	8
保育施設、一時預かりなどの充実	5
介護支援制度の充実	4
医療制度の充実	2
子育てに対する男性の意識向上	2

## 【オフィス環境／テレワーク環境】

内 容	回答数
テレワークの推進、補助・導入支援	8
社内のコミュニケーション向上	2

## 【インフラ整備】

内 容	回答数
道路の整備、安全化、美化	6
駅の整備、公共交通機関の充実	4

## 【経済対策等】

内 容	回答数
賃金の向上に対する支援(ベースアップ、最低賃金等)	18
税金(住民税・法人税等)の値下げ、有効な税金の活用	14
中小企業に対する支援策全般	9
高校生・大学生の学費の支援	2

## 【福利厚生】

内 容	回答数
レジャー施設割引等、各種福利厚生の充実	9
住宅手当の支援	7
健康診断の支援(メニュー拡充、無料化)	2
退職金制度の拡充	2

# アンケート票

## ②従業員様アンケート

### 川口市内企業における働きやすい環境づくりに関するアンケート

川口商工会議所では、行政と一体となり、市内企業の従業員様を対象に、働きやすい環境づくりに関して以下の調査を行っております。調査結果につきましては本商工会議所の事業や、市政への要望等に反映いたします。

つきましては、ご多用のところ誠に恐縮ですが、ご回答にご協力くださいますようお願いいたします。

なお、回答票につきましては、経営者様アンケートと併せて 10月18日(月)までに返信用封筒により、ご返送くださいますようお願いいたします。

Q1. 属性について教えてください。

- 業種：製造 建設 卸売・小売 飲食 サービス 医療・福祉 その他( )
- 職種：管理 専門・技術 販売 サービス 事務 その他( )
- 年代：10代 20代 30代 40代 50代 60代 70歳以上
- 性別：男性 女性
- 住所：川口市内 川口市外( \_\_\_\_\_市)

Q2. 就職先選択時に重視していた点を教えてください(複数選択可)。

- 事業内容 会社の雰囲気 住所に近い 給与 休暇
- 退職金 福利厚生制度 研修制度 先輩・知人の紹介
- その他( )

Q3. 以下の項目について、充実した方がいいと思うことと、優先順位を教えてください。

(必要と思うカッコ内に番号を付してください)

- ( ) 福利厚生制度の充実
- ( ) 住宅の取得支援
- ( ) 退職金
- ( ) 女性の職場復帰(結婚・出産・育児等で長期休暇後の復職)
- ( ) 若者が育児休暇や有給休暇を取得しやすい環境
- ( ) 高齢者の働きやすさ(総力に応じた配置や定年の延長等)
- ( ) 自己啓発・資格取得の支援
- ( ) 同世代の交流ができる場の充実
- ( ) その他( )

Q4. 仕事以外で大切にしていることを教えてください。

(例：家庭、育児、介護、ボランティア、趣味、スポーツ、学習、研究など)

Q5. その他、働きやすい環境づくりのため、行政等に要望する内容があれば記入してください。

以上でアンケートは終了です。ご協力ありがとうございました。