

初心者限定

# デジタル化入門ワークショップ

## ～キャッシュレス・スマホの波に乗り遅れないために～

キャッシュレス・スマホについて、必要だと思うけど、周りに聞く人がいなくて始めることができない。そのように感じている方は、本ワークショップに参加してみませんか？初心者の方に向けた全6回のワークショップを開催します。講義のあとには実際にスマホの使い方などを体験していただくことで、その場で知識を深めることができます。

- 開催日時 11/12（金）、11/25（木）、12/2（木）  
12/9（木）、12/16（木）、12/24（金）  
いずれも 18：00～20：00  
※全6回すべてにご参加いただきます。
- 会場 メディアセブン プレゼンテーションスタジオ  
(川口市川口1-1-1-7F)
- 受講料 5,000円
- 講師 ITコーディネータ 長戸美樹 氏
- 定員 先着10名



### カリキュラム

テーマ：実践していこう！キャッシュレス・スマホ活用

前

11/12（金） 講義：商業・サービス業がおかれている環境の確認  
ワーク：キャッシュレス決済で感じた自分の体験を書き出す

半

11/25（木） 講義：SNSにおける顧客対応の注意点  
ワーク：スマホ・タブレットのビジネス活用シーンを考える

12/2（木） 講義：改めて「お客様を主語にする」ことの必要性を考える  
ワーク：ITを活用してお客様のお役に立てることは何か？

テーマ：スマホ実践編 ～スマホをビジネスで使い倒そう～

後

12/9（木） 講義：スマホをどんなふうに使っていますか？  
ワーク：スマホを使いこなすには、アプリのダウンロードから！

半

12/16（木） 講義：写真・動画活用の基礎  
ワーク：写真・動画の撮影／加工・編集／アップロード

12/24（金） 講義：事例研究 SNSにおける顧客対応の注意点  
ワーク：自社の業務にどのようにスマホを取り入れるか？

問合せ：川口商工会議所（地域振興課・産業労働課）TEL：048-228-2220 FAX：048-228-2221

川口商工会議所デジタル化入門ワークショップ 申込FAX連絡票 FAX：048-228-2221

事業所名		担当者名	
TEL		参加者名	
FAX		メールアドレス	